



Algemene Reserveringsvoorwaarden

Deze reserveringsvoorwaarden zijn van toepassing op reserveringen direct bij De Vlindertuin. Indien u hebt geboekt via een intermediair wordt u verwezen naar de reserveringsvoorwaarden die zijn aangegaan bij die overeenkomst.

Betalingscondities

Om uw reservering te bevestigen vragen wij u een aanbetaling (dit bedrag staat in de bevestiging) van het totaalbedrag binnen 14 dagen te voldoen. Het restantbedrag kan tot een week voor aankomst worden voldaan (tenzij anders vermeld). Bij reservering binnen drie weken voor aanvang van de reis moet per omgaande de gehele reissom worden voldaan. Indien de betalingen niet binnen de gestelde termijnen zijn voldaan, behoudt De Vlindertuin zich het recht voor de reservering te annuleren. De betaling kan per bankoverschrijving of via IDEAL worden voldaan.

GEEN waarborgsom

Bij De Vlindertuin vertrouwen we erop dat u het appartement netjes en onbeschadigd achterlaat en daarom werken wij niet met een borg. Onze beheerder doet zo nodig bij vertrek een eindcontrole en zal in geval van eventuele schade of overmatige schoonmaakkosten een verrekening maken. De woning moet bezemschoon achtergelaten worden, zonder vuile of natte vaat, oven, keukengerei. De vuilniszak dient te zijn ingeleverd bij het containerinzamelpunt bij de receptie. Bedden moeten afgehaald zijn en het bed-, bad-, en keukenlinnen kan in de kussenslopen op het bed worden gelegd. Geleende boeken en speelgoed moeten eveneens worden teruggebracht naar de leen-/ruilkasten.

Geen tijd of zin uw appartement achter te laten volgens bovenstaande richtlijn? Dan kunt u voor €37,50 een lazy checkout aanvragen. We zijn gerechtigd dit alsnog te factureren indien het appartement niet netjes achtergelaten is. We vertrouwen erop dat bovenstaande wordt nageleefd uit respect voor ons personeel.

In- en uitchecktijden

Vanaf 15.00 uur is het appartement voor u beschikbaar. In overleg met de beheerder kunt u bagage voor aanvang van 15.00 uur bij de receptie afgeven zodat u het eiland vast kunt verkennen. De uitchecktijd is 10.00 uur zodat de schoonmakers tijdig het appartement weer in orde kunnen maken voor de nieuwe gasten. In overleg met de beheerder kunt u, op basis van beschikbaarheid, wellicht op de dag voor het vertrek het verblijf 1 of meerdere dagen bijboeken.

Huisdieren

In een aantal appartementen op de begane grond zijn huisdieren toegestaan. Per huisdier geldt een toeslag van 25 euro i.v.m. de extra schoonmaakkosten. Het is niet toegestaan om gedurende het verblijf uw huisdier achter te laten in het appartement. Let u bij de boeking op de informatie of een huisdier is toegestaan in het geselecteerde verblijf.



Uw reservering veranderen

Wanneer u een verandering wilt aanbrengen in uw boeking nadat deze is bevestigd, kunt u dit kenbaar maken via info@vlindertuin-ameland.nl of per telefoon naar +31519720200, of +31618417845. Wij zullen ons best doen uw reservering naar wens te veranderen maar kunnen dit niet garanderen omdat andere appartementen mogelijk al verhuurd zijn op het door u gewenste tijdstip.

Uw reservering annuleren

Als u besluit uw reservering te annuleren, vragen wij u dit schriftelijk kenbaar te maken, bijvoorbeeld via e-mail: info@vlindertuinameland.nl. Vergeet hierbij niet uw naam en boekingsnummer te vermelden. De volgende bedragen worden in rekening gebracht, afhankelijk van tijdstip van annulering:

Bedenkperiode: Er worden geen kosten in rekening gebracht voor boekingen die geannuleerd worden binnen 24 uur na boeken.

Gedeeltelijk restitueerbaar: U betaalt 50% van de totaalprijs als u annuleert na het maken van de reservering en de totaalprijs als u annuleert binnen 7 dagen voor aankomst.

Let op! Uw annulering is alleen geldig als wij de ontvangst van de annulering schriftelijk aan u hebben bevestigd. Wij raden u aan zelf een annuleringsverzekering af te sluiten.

De Vlindertuin houdt zich het recht voor om in geval van absolute noodzaak uw reservering te annuleren of te wijzigen. (bijvoorbeeld in geval van storing of onvoorzien onderhoud, etc.)

Annulering wegens factoren buiten onze invloed:

De Vlindertuin stelt zich niet aansprakelijk en geeft dan ook geen compensatie wanneer wij gedwongen worden om uw reservering te annuleren of te wijzigen door situaties die buiten onze invloed liggen, die wij én onze aangesloten partijen niet hebben kunnen voorzien, ongeacht alle voorzorgsmaatregelen. Hiermee wordt gedacht aan oorlog of dreiging tot oorlog, bedrijfstak disputen, natuurrampen, terroristen, etc.

Klachten

Als u klachten heeft gedurende uw verblijf, vragen wij u dit DIRECT kenbaar te maken aan de beheerder, zodat er direct gewerkt kan worden aan een oplossing van uw klacht. De gast is verplicht de accommodatie de nodige tijd te geven om het probleem op te lossen. Mocht er geen klacht zoals hierboven beschreven zijn gegeven, verliest de gast zijn recht op geld teruggave. Als klachten aan het eind van het verblijf worden ontvangen komt de gast niet in aanmerking voor restitutie.

Bouwactiviteiten, geluidshinder en milieuproblemen

Het komt incidenteel voor, dat in de directe omgeving van een accommodatie onverwacht bouwwerkzaamheden plaatsvinden. Wij kunnen hiervoor geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Hetzelfde geldt voor geluidsoverlast door burens, kerkklokken of landbouwwerktuigen. Wij kunnen u ook niet beschermen tegen milieuproblemen in uw vakantiestreek (bijv. vervuiling zeewater) en adviseren u eventuele publicaties hierover in de media te volgen.



Roken

Voor alle huizen geldt dat het verboden is om binnen te roken. Indien wij constateren dat er in het appartement is gerookt, vragen wij een compensatie van de reinigingskosten van €150,-.

Disclaimer:

Ondanks onze overtuiging dat de informatie en beschikbaarheid vermeld in deze site correct is, zijn wij in geen geval aansprakelijk als deze informatie incorrect of incompleet blijkt.

Mocht u vragen hebben over de algemene reserveringsvoorwaarden kunt u ons een email sturen (info@vlindertuin-ameland.nl).



Allgemeine Reservierungsbedingungen

Diese Reservierungsbedingungen gelten für Reservierungen direkt bei De Vlindertuin. Wenn Sie über einen Vermittler gebucht haben, werden Sie auf die mit dieser Vereinbarung geschlossenen Reservierungsbedingungen verwiesen.

Bezahlungskonditionen/Anzahlung

Durch die Überweisung der im Mietvertrag genannten Anzahlung bestätigen Sie automatisch Ihre Buchung. Die Anzahlung muss innerhalb von 14 Tagen nach Buchung eingegangen sein. Der Restbetrag ist spätestens eine Woche (siehe Mietvertrag) vor Anreise zu überweisen. Es können abweichende Vereinbarungen getroffen werden. Diese müssen vor der Buchung vereinbart und von uns schriftlich bestätigt werden. Bei einer Buchung ab drei Wochen vor Reiseantritt oder kürzer ist die Gesamtmietsumme direkt bei Buchung fällig.

Bei einer Vertragsverletzung durch nicht oder nicht pünktlich eingegangenen Zahlungen können wir den Mietvertrag widerrufen.

Gezahlt werden kann durch eine Banküberweisung auf das Konto NL42RABO0136103200, oder mit SOFORT Banking.

Keine Kautio

Im Vlindertuin vertrauen wir auf einen sachgemäßen Umgang mit Haus und Inventar. Wir gehen davon aus, dass Sie das Apartment unbeschädigt und konform der Hausordnung „Besenrein“ verlassen. Wir verzichten auf die Erhebung einer Kautio. Das Apartment wird bei der Abreise vom Geschäftsführer kontrolliert. Bei festgestellten Mängeln, Beschädigungen sowie bei übermäßiger Verschmutzung werden Ihnen die Kosten für die Behebung in Rechnung gestellt.

Unter „Besenrein hinterlassen“ verstehen wir:

- Küche und Geschirr sind gereinigt zu hinterlassen.
- Der Abfall ist in den dafür vorgesehenen Containern zu entsorgen.
- Betten müssen abgezogen werden. Nicht aber die Matratzen Schoner/Moltons. Die Bettwäsche wird zusammen mit den Handtüchern in einem Kissenbezug aufs Bett gelegt.
- Wir bitten Sie, ausgeliehene Bücher und Spielzeugkörbe vor Abreise in der Rezeption zurück zu geben.

Keine Zeit oder Lust, Ihre Wohnung gemäß den oben genannten Richtlinien zu verlassen? Dann können Sie eine lazy check out für 37,50 € anfordern. Wir sind berechtigt, dies in Rechnung zu stellen, wenn die Wohnung nicht aufgeräumt wurde. Wir vertrauen darauf, dass die oben genannten Punkte aus Respekt vor unseren Mitarbeitern befolgt werden.

Reservierung ändern

Falls Sie Ihre Reservierung ändern möchten, nachdem diese bereits bestätigt wurde, können Sie uns eine E-Mail an info@vlindertuinameland.nl schicken oder telefonisch mit uns unter der Rufnummer +31-519720200 Kontakt aufnehmen. Wir werden uns bemühen, die Reservierung nach Ihren Wünschen zu ändern.

Reservierung stornieren

Wenn Sie Ihre Buchung stornieren möchten, müssen Sie uns über diese Entscheidung mittels einer E-Mail an info@vlindertuin-ameland.nl in Kenntnis setzen. Bitte vergessen Sie nicht die Buchungsnummer anzugeben. In Abhängigkeit vom Stornierungszeitpunkt entstehen folgende



Stornierungsgebühren:

Bedenkzeit: Für Buchungen, die innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung storniert werden, fallen keine Kosten an.

Teilweise erstattbar: Sie zahlen 50% des Gesamtpreises, wenn Sie nach der Buchung stornieren, und den Gesamtpreis, wenn Sie innerhalb von 7 Tagen vor der Ankunft stornieren.

Hinweis: Ihre Stornierung ist nur dann gültig, wenn Sie von uns eine schriftliche Stornierungsbestätigung erhalten haben!

Wir empfehlen Ihnen, unbedingt eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

Stornierung aus Gründen höherer Gewalt:

Wir sind nicht verpflichtet, Entschädigungen zu leisten, wenn die Gründe, die zu einer Stornierung oder Änderung der Buchung führen, außerhalb unserer Kontrolle liegen. Der Haftungsausschluss beinhaltet Gründe, die nicht durch uns vorhersehbar oder vermeidbar sind, wie z. B. Krieg oder die Gefahr desselben, Naturkatastrophen, Terroranschläge etc..

Beschwerden Sollten Sie Anlass für Beschwerden während Ihres Aufenthaltes haben, müssen Sie diese den Mitarbeitern Ihrer Unterkunft

UNVERZÜGLICH anzeigen, damit diese schnell eine Lösung für die Situation finden können. Es wird alles getan, um das Problem zu beheben. Beschwerden, die am Ende oder nach Ihrem Aufenthalt eingehen, berechtigen nicht zu Entschädigungsforderungen.

Ein- und Auschecken

Am Anreisetag ist Ihr Apartment ab 15.00 Uhr bezugsfertig. Sollten Sie früher ankommen, können Sie Ihr Gepäck gerne an der Rezeption abgeben, damit Sie unsere schöne Insel bereits erkunden können. Am Abreisetag ist das Apartment bis 10.00 Uhr besenrein zu verlassen. Sie können (nach Verfügbarkeit) am Tag vor der geplanten Abreise gerne einen oder mehrere Verlängerungstage nachbuchen.

Bauarbeiten, Lärm und Umweltprobleme

Es kommt gelegentlich vor, dass in unmittelbarer Nachbarschaft Ihrer Urlaubsunterkunft unvorhersehbare Bauarbeiten stattfinden. Wir sind für die daraus entstehenden Unannehmlichkeiten nicht verantwortlich. Das gleiche gilt für Lärmbelästigung durch Nachbarn, Kirchenglocken und Landmaschinen. Wir übernehmen ebenfalls keine Verantwortung für Umweltprobleme in Ihrer Urlaubsregion, wie z.B. Verschmutzung des Meerwassers durch Algen o.ä., und empfehlen Ihnen, sich hierüber in den gängigen Medien vorab zu informieren.



Rauchen

Für alle Hause: Es ist verboten zu rauchen in den Häusern. Wenn wir feststellen, dass in der Wohnung geraucht wird, bitten wir um einen Ausgleich der Reinigungskosten von € 150, -.

Haustiere

Haustiere sind in einigen Wohnungen im Erdgeschoss erlaubt. Pro Haustier erheben wir einen Reinigungskostenzuschlag von €15,-. Es ist nicht erlaubt, Ihr Haustier ohne Aufsicht in der Wohnung zu lassen.

Bitte beachten Sie bei der Buchung, ob in dem von Ihnen ausgewähltem Apartment Haustieren zugelassen sind.

Rechtsgültigkeit

Alle Verträge unterliegen dem Niederländischem Recht.

Haben Sie Fragen zu den allgemeinen Buchungsbedingungen? Bitte senden Sie uns eine e-Mail (info@vlindertuin-ameland.nl).